

**Levertijd:**

Wij doen ons uiterste best om Uw bestelling binnen 3 dagen te laten bezorgen. Mocht het product niet op voorraad zijn dan nemen we contact met u op om een andere levertijd te bespreken. Dit geldt ook voor speciaal bestelde/gemaakte producten.

**Verzendkosten:**

Voor iedere zending brengen we kosten in rekening. Dit is afhankelijk van gewicht en volume van Uw bestelling. Voor zendingen in de Benelux geldt zelfde tarief. Naar andere landen worden de verzend- en eventuele douanekosten volgens apart tarief berekend.

Voor vragen kunt U ons bellen **+31 (0) 418 591 960** of mailen op [info@opticrew.com](mailto:info@opticrew.com).

**Schade of verkeerde artikelen:**

Mocht U een verkeerd artikel hebben ontvangen of is Uw pakket of inhoud ervan beschadigd? Alvast onze excuses hiervoor. Neem dan contact met ons op via telefoon **+31 (0) 418 591 960** of mail ons op [info@opticrew.com](mailto:info@opticrew.com). We gaan het dan voor U oplossen. De kosten van de retourzending nemen wij op ons.

**Retourzendingen:**

Binnen 14 dagen na aankoop kunt U de aangekochte goederen retourneren, behalve de speciaal voor U bestelde of geproduceerde goederen. Het artikel moet dan onbeschadigd, ongebruikt en zich in originele verpakking bevinden. Indien dat niet het geval is, heeft U geen recht op het volledige aankoopbedrag. In dat geval krijgt U een deel-vergoeding, altijd 75% van het originele aankoopbedrag.

Indien U afziet van de aankoop zijn de kosten van de retourzending voor Uw rekening, U kunt het product sturen naar: **Opticrew, Ramgatseweg 11A, 4941VN, Raamsdonksveer**

**Zelf afhalen?**

Ja dat kan op afspraak op onze locatie in Raamsdonksveer.

Het adres is: **Opticrew, Ramgatseweg 11A, 4941VN, Raamsdonksveer**

**Adreswijziging:**

Dat kunt U zelf doen op onze website met Uw login gegevens.

Lukt dat niet of heeft U er geen zin in, bel gerust en doen wij het voor U. Tel. **+31 (0) 418 591 960** of stuur een mail naar [info@opticrew.com](mailto:info@opticrew.com).